

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทเอสซีจี เดคคอร์ จำกัด (มหาชน)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 200 (4/2565) เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2565 มีมติอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นครั้งแรก และซึ่งต่อมาได้มีมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2566 รับรองให้มีการใช้นโยบายต่อเนื่องเมื่อมีการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดแล้ว

นิยามศัพท์

เอสซีจี เดคคอร์ หมายความว่า บริษัทเอสซีจี เดคคอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของบริษัทเอสซีจี เดคคอร์ จำกัด (มหาชน) ตามงบการเงินรวม

บริษัทเอสซีจี เดคคอร์ จำกัด (มหาชน) ("**บริษัท**") ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรที่ดีเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการเติบโตและขยายธุรกิจอย่างมีเสถียรภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคงและสามารถสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม โดยภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่บริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "**เอสซีจี เดคคอร์**") ต้องเผชิญอยู่ในปัจจุบันนั้น เกิดการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยภายใน และอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายและภารกิจหลักของเอสซีจี เดคคอร์ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งเอสซีจี เดคคอร์ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นิยามความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

"**ความเสี่ยง**" (Risks) หมายถึง โอกาส / เหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนต่าง ๆ หรือสิ่งที่ทำให้แผนงานหรือการดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบันไม่บรรลุวัตถุประสงค์ / เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อเอสซีจี เดคคอร์ ทั้งในแง่ของผลกระทบที่เป็นตัวเงินหรือผลกระทบที่มีต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของเอสซีจี เดคคอร์

"**การบริหารความเสี่ยง**" (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ปฏิบัติโดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนในเอสซีจี เดคคอร์ เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินงาน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการออกแบบเพื่อให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อเอสซีจี เดคคอร์ และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เอสซีจี เดคคอร์ยอมรับ เพื่อให้ได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่เอสซีจี เดคคอร์กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง

เพื่อนำระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากลมาปฏิบัติใช้ในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งเอสซีจี เดคคอร์ และกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ การกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และการดำเนินงานของเอสซีจี เดคคอร์

เพื่อกำหนดมาตรการ และแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยพิจารณา มาตรการที่จะลดโอกาส และ/หรือ ผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการผลักดันให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ ทั้งในระดับบริษัทและในระดับหน่วยงาน

เพื่อสามารถระบุความเสี่ยงหรือวิกฤตการณ์ที่ไม่คาดคิด และสามารถลดความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อเอสซีจี เดคคอร์ได้อย่างเหมาะสมและทันกาล

เพื่อให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง ได้รับทราบข้อมูลความเสี่ยงที่สำคัญ แนวโน้มของความเสี่ยง และความเสี่ยงในภาพรวม ตลอดจนกำกับดูแลความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อให้ทุกส่วนงานมีหน้าที่ระบุ ประเมิน จัดทำแผนปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยง และบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกรณีที่มีเหตุการณ์ กิจกรรม กระบวนการ และ/หรือ โครงการที่สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญภายในเอสซีจี เดคคอร์ โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความสามารถที่จะปฏิบัติได้จริงด้วยต้นทุนที่เหมาะสม

เพื่อให้มีการสื่อสาร และถ่ายทอดความรู้การบริหารความเสี่ยงให้พนักงานอย่างสม่ำเสมอ และพัฒนาพนักงานให้มีความเข้าใจ มีความตระหนักรู้เป็นเจ้าของความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารความเสี่ยงร่วมกันภายใต้งานที่รับผิดชอบ

เพื่อเป็นการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) บริษัทจึงได้แบ่งแยกหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงออกจากงานด้านที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง (Business Unit) อื่นๆ เพื่อให้การจัดการด้านความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง เพื่อทบทวน ติดตามประเด็นความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์

กรอบการบริหารความเสี่ยง

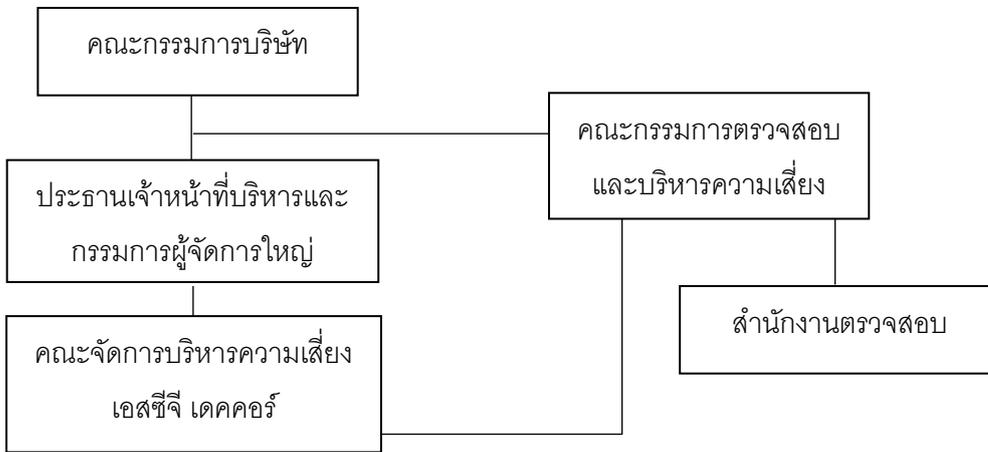
เอสซีจี เดคคอร์ มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงของเอสซีจี เดคคอร์ ประกอบด้วย การกำหนดกลยุทธ์

เอสซีจี เดคคอร์ กำหนดวัตถุประสงค์และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ในการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

โครงสร้างและความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง

ผังโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของเอสซีจี เดคคอร์ แสดงให้เห็นตามแผนภาพดังนี้

แผนภาพการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ



คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นตัวแทนคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความเสี่ยง และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสอบทานให้มีการทบทวนความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management Framework) กระบวนการทำงาน การควบคุม การกำกับดูแล ด้านการปฏิบัติงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสารที่มีประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตามรายละเอียดที่ปรากฏในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง

สำนักงานตรวจสอบ

ทำหน้าที่ประเมินระบบการบริหารความเสี่ยงและกระตุ้นให้บริษัทในเอสซีจี เดคคอร์ บริหารความเสี่ยงอย่างเป็นสากล สามารถบ่งชี้ถึงความเสี่ยงที่สำคัญ และได้จัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ มีดัชนีชี้วัดที่เหมาะสม รวมทั้งการกำหนดสัญญาณเตือนภัย และตรวจสอบความถูกต้องและประสิทธิผลของกระบวนการทำงานการบริหารความเสี่ยง การควบคุม กำกับดูแล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสารที่มีประสิทธิผล สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เอสซีจี เดคคอร์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- (1) กำหนดโครงสร้างและผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง
- (2) พิจารณากำหนดกลยุทธ์ กรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการจัดการความเสี่ยง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง

- (3) ทบทวนความเสี่ยง (Risk Profile) และติดตามการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ
- (4) รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำทุกไตรมาส

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

เอสซีจี เดคคอร์ นำกรอบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการดำเนินงานหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Medium to Long Term) การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Short to Medium Term) และการบริหารความเสี่ยงของโครงการลงทุน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงแบ่งเป็น 4 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- (1) ระบุความเสี่ยง / โอกาสในการดำเนินธุรกิจ
- (2) ประเมินความเสี่ยง
- (3) กำหนดมาตรการจัดการ และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ซึ่งเป็น Leading Indicator เพื่อคาดการณ์เหตุการณ์ความเสี่ยงและเพื่อควบคุมกิจกรรมลดความเสี่ยงให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- (4) รายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงก่อนที่จะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยงไตรมาสละครั้ง

ทั้งนี้ในการประเมินความเสี่ยงจะต้องได้รับการประเมินในแต่ละหัวข้อความเสี่ยงต่อไปนี้อย่างครบถ้วน

- (1) ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental & Social Risk)
- (2) ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลและการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Governance & Compliance Risk)
- (3) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและทรัพย์สินทางปัญญา (Reputation & IP Risk)
- (4) ความเสี่ยงจากเหตุการณ์รุนแรง (Hazard Risk)
- (5) ความเสี่ยงด้านต้นทุนผลิต (Input Risk)
- (6) ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน (Process Risk)
- (7) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
- (8) ความเสี่ยงจากสภาพแวดล้อมของธุรกิจ (Business Risk)

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการบริหารความเสี่ยง

เอสซีจี เดคคอร์ ตระหนักดีว่าวัฒนธรรมองค์กรเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง ดังนั้น เอสซีจี เดคคอร์ ได้กำหนดดังนี้

- ให้ผู้บริหารเป็นผู้สื่อสารถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและเป็นต้นแบบในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงสร้างวิธีการนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ให้เห็นผลในทางปฏิบัติ โดยกำหนดให้มีการใช้ภาษาความเสี่ยงที่ตรงกัน มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีระบบการประเมินความเสี่ยงในรูปแบบเดียวกัน
- กำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับผิดชอบความเสี่ยงแต่ละเรื่อง
- สนับสนุนให้มีการกำหนดวาระเรื่องความเสี่ยงในการประชุมหลัก ๆ ของแต่ละบริษัทในเอสซีจี เดคคอร์
- กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน
- ส่งเสริมให้มีการแบ่งปันประสบการณ์การบริหารความเสี่ยงระหว่างหน่วยงานและบริษัทในเอสซีจี เดคคอร์ เพื่อสื่อสารประโยชน์การบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

นโยบายฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2566 เป็นต้นไป